

Código			Política	
POL-TDP-V01			Tratamiento de Datos Personales	
FECHA				
21	10	24		

**MUNDORED TELECOMUNICACIONES S.A.S.**, comprometida con la protección de la privacidad de los datos personales de sus clientes, empleados, proveedores y terceros, adopta la presente **Política de Tratamiento de Datos Personales** en cumplimiento de la **Ley 1581 de 2012** y el **Decreto 1377 de 2013**. Esta política busca garantizar el adecuado manejo de la información personal y los derechos de los titulares, quienes tendrán control sobre sus datos.

### 1. Responsable del Tratamiento.

MUNDORED TELECOMUNICACIONES S.A.S., empresa legalmente constituida, identificada con N.I.T. 901382530-9, domiciliada en Cra 7. #25-48 Barrio El Progreso, Granada, Meta, celular 313 442 7630 y correo electrónico [mundored@mundored-tic.com](mailto:mundored@mundored-tic.com) en cumplimiento de lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 y demás normas que la complementan, es responsable del tratamiento de los datos personales de los titulares respecto de los cuales obtenga autorización.

MUNDORED TELECOMUNICACIONES S.A.S. decidirá de forma directa y autónoma sobre el tratamiento de los datos personales, y se compromete a realizar dicho tratamiento de acuerdo con las finalidades que han sido previamente informadas y autorizadas por los titulares de los datos.

Los datos personales serán tratados conforme a las disposiciones legales vigentes y bajo principios de veracidad, transparencia, seguridad y confidencialidad, garantizando así el respeto por los derechos de los titulares.

### 2. Objeto.

La presente política establece los lineamientos bajo los cuales **MUNDORED TELECOMUNICACIONES S.A.S.** realiza el tratamiento de datos personales y garantiza el derecho fundamental a la protección de la información de los titulares.

Código			Política	
POL-TDP-V01			Tratamiento de Datos Personales	
FECHA				
21	10	24		

### 3. Marco Legal.

Esta política se establece conforme a:

- Ley 1581 de 2012
- Decreto 1377 de 2013
- Ley 1266 de 2008
- Ley 1098 de 2006
- Constitución Política de Colombia, artículo 15

### 4. Ámbito de Aplicación.

Esta política es aplicable a todas las bases de datos y archivos que contienen información personal recopilada, almacenada, utilizada o transmitida por MUNDORED TELECOMUNICACIONES S.A.S., en calidad de responsable o encargado del tratamiento de datos personales, de clientes, empleados, proveedores y terceros relacionados.

### 5. Definiciones.

Para efectos de esta política, se aplican las siguientes definiciones:

- **Dato personal:** Cualquier información vinculada o que pueda asociarse con una persona natural identificada o identificable.
- **Dato sensible:** Información que afecta la privacidad del titular o cuyo uso indebido puede generar discriminación.
- **Tratamiento:** Cualquier operación sobre datos personales, tales como recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.
- **Encargado del tratamiento:** Persona física o jurídica que realiza el tratamiento de datos por cuenta del responsable.
- **Responsable del tratamiento:** Persona física o jurídica que decide sobre la recolección y uso de los datos personales.

Código			Política		
POL-TDP-V01					
FECHA					
21	10	24			

## 6. Principios.

El tratamiento de datos personales por parte de MUNDORED TELECOMUNICACIONES S.A.S., se basa en los siguientes principios:

- **Legalidad:** El tratamiento de datos personales se hará conforme a la ley.
- **Finalidad:** Los datos serán tratados para un fin legítimo y específico, que será informado al titular.
- **Libertad:** El tratamiento solo se llevará a cabo con el consentimiento, previo, expreso e informado del titular.
- **Veracidad o Calidad:** La información sujeta a tratamiento debe ser veraz, completa, exacta, actualizada y comprensible.
- **Transparencia:** Garantizamos al titular su derecho a obtener información sobre el tratamiento de sus datos personales.
- **Acceso y circulación restringida:** El tratamiento solo podrá hacerse por personas autorizadas, garantizando la confidencialidad de los datos.
- **Seguridad:** Se aplicarán las medidas técnicas, humanas y administrativas necesarias para garantizar la seguridad de los datos.
- **Confidencialidad:** Mantendremos la confidencialidad de los datos personales tratados.

## 7. Derechos del Titular.

De acuerdo con la Ley 1581 de 2012, el titular de los datos personales tiene los siguientes derechos:

- **Acceso:** Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales.
- **Actualización y rectificación:** Solicitar la corrección de datos inexactos o incompletos.
- **Revocación del consentimiento:** Solicitar la supresión de los datos personales o revocar la autorización para su tratamiento cuando no se respeten los principios establecidos por la ley.

Código			Política		
POL-TDP-V01					
FECHA					
21	10	24			

- **Prueba de la autorización:** Solicitar prueba de la autorización otorgada para el tratamiento de sus datos.

## 8. Procedimiento Para el Uso de sus Derechos.

Los titulares de los datos personales pueden ejercer sus derechos presentando una solicitud a través de:

**Correo electrónico:** mundored@mundored-tic.com

**WhatsApp:** 313 442 7630

**Dirección:** Cra 7 #15-48 Brr El Progreso, Granada, Meta.

La solicitud debe incluir:

- Nombre completo del titular.
- Descripción clara de la solicitud.
- Documentos que respalden la petición (si aplica).
- Información de contacto para recibir la respuesta.

Las solicitudes serán atendidas en un plazo no mayor a 15 días, conforme a la Ley 1581 de 2012.

## 9. Derechos de los Niños y Adolescentes.

El tratamiento de los datos personales de niños, niñas y adolescentes debe hacerse de acuerdo con el interés superior de los menores y respetando sus derechos fundamentales. El tratamiento de estos datos solo podrá efectuarse bajo los siguientes principios:

- **Interés superior del niño:** El tratamiento de los datos personales de niños, niñas y adolescentes se hará siempre teniendo en cuenta su interés superior, primando sus derechos sobre cualquier otro.

Código			Política		
POL-TDP-V01					
FECHA					
21	10	24			

- **Participación del menor:** En la medida de lo posible, y dependiendo de la capacidad de discernimiento del niño o adolescente, se debe contar con su consentimiento informado, además del consentimiento de los padres o tutores.
- **Finalidad específica:** El tratamiento de los datos personales de menores deberá obedecer a una finalidad clara, específica y que beneficie el bienestar de los mismos.
- **Confidencialidad:** La información personal de los menores debe ser tratada con el máximo cuidado y protección, evitando su exposición pública o mal uso.

#### **10. Deberes de Mundored Telecomunicaciones S.A.S. como responsable del tratamiento.**

Como responsable del tratamiento de datos personales, MUNDORED TELECOMUNICACIONES S.A.S. tiene los siguientes deberes:

- Obtener el consentimiento del titular para la recolección de sus datos.
- Garantizar al titular el ejercicio de sus derechos sobre la información suministrada.
- Actualizar la información cuando el titular lo solicite.
- Conservar la información bajo condiciones de seguridad que impidan su adulteración, pérdida, consulta o uso no autorizado.
- Informar a los titulares sobre el uso que se está dando a sus datos.

#### **11. Autorización para el Tratamiento de Datos**

MUNDORED TELECOMUNICACIONES S.A.S., solicitará el consentimiento expreso del titular para el tratamiento de sus datos personales, mediante formatos físicos, electrónicos, mensajes de texto, entre otros. El consentimiento será voluntario y el titular podrá revocarlo en cualquier momento.

<b>Código</b>			<b>Política</b>			
<b>POL-TDP-V01</b>			<b>Tratamiento de Datos Personales</b>			
<b>FECHA</b>						
<b>21</b>	<b>10</b>	<b>24</b>				

## 12. Finalidades del Tratamiento.

Los datos personales tratados por **MUNDORED TELECOMUNICACIONES S.A.S.** tienen las siguientes finalidades:

- **Prestación de servicios:** Para la correcta provisión de servicios de telecomunicaciones, incluyendo el acceso a internet y otros servicios relacionados.
- **Atención al cliente:** Gestión de solicitudes, quejas, reclamos y soporte técnico.
- **Facturación y cobranza:** Emisión de facturas y gestión de pagos.
- **Marketing y promociones:** Envío de comunicaciones sobre ofertas, servicios y novedades.
- **Cumplimiento de obligaciones legales:** Para dar cumplimiento a regulaciones y obligaciones contractuales.
- **Seguridad:** Implementación de medidas de seguridad en instalaciones y plataformas digitales.

## 13. Seguridad de la Información.

MUNDORED TELECOMUNICACIONES S.A.S., adopta medidas técnicas y administrativas razonables para proteger los datos personales de accesos no autorizados, pérdida, alteración o divulgación indebida.

## 14. Transferencia y Transmisión Internacional de Datos.

En caso de transferir o transmitir datos personales a terceros en otros países, se garantizará que dichos países cuentan con estándares adecuados de protección de datos o que se establezcan acuerdos contractuales para el tratamiento seguro de la información.

<b>Código</b>			<b>Política</b>			
<b>POL-TDP-V01</b>			<b>Tratamiento de Datos Personales</b>			
<b>FECHA</b>						
<b>21</b>	<b>10</b>	<b>24</b>				

### 15. Vigencia de la Información y Datos Recolectados.

La información recolectada se conservará mientras sea necesaria para cumplir con las finalidades descritas o mientras exista una obligación legal de conservarla.

### 16. Modificaciones a la Política.

MUNDORED TELECOMUNICACIONES S.A.S., se reserva el derecho de modificar la presente política en cualquier momento. Cualquier cambio será comunicado a los titulares a través de los canales habituales de comunicación, como el sitio web, correo electrónico o WhatsApp.

### 17. Vigencia de la Política.

Esta política entra en vigor el 21 octubre del 2024 y permanecerá vigente mientras MUNDORED TELECOMUNICACIONES S.A.S., mantenga el tratamiento de datos personales de los titulares o mientras se mantengan las bases de datos correspondientes.

### 18. Contacto.

Para consultas relacionadas con esta Política de Tratamiento de Datos puede comunicarse a través de:

**Correo electrónico:** [mundored@mundored-tic.com](mailto:mundored@mundored-tic.com)

**WhatsApp:** +57 [313 442 7630](tel:3134427630)

**Oficina:** [Cra 7 #15-48 Brr El Progreso, Granada, Meta.](#)

### 19. Control del Documento.

Elaborado por:	Heidy Marcela Castaño R.	Aux. Administrativa
Aprobado por:	Jhenyfeer Mallerly Beltran A.	Administrador
Fecha de aprobación:		