

Código			Política		
POL-PRV-V01			Política de privacidad		
FECHA					
21	10	2024			



En MUNDORED TELECOMUNICACIONES S.A.S., estamos comprometidos con la protección de la privacidad de nuestros usuarios, clientes y cualquier persona cuyos datos personales tratamos. Esta **Política de Privacidad** establece las directrices bajo las cuales tratamos los datos personales que recopilamos a través de nuestro sitio web y otros canales. La presente política cumple con la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013, y demás disposiciones relacionadas con la protección de datos personales en Colombia.

1. Objeto.

El propósito de esta Política de Privacidad es informar a los usuarios y clientes de la MUNDORED TELECOMUNICACIONES S.A.S., sobre cómo se recopilan, usan, almacenan y protegen sus datos personales, así como los derechos que tienen respecto a dicha información.

2. Marco Legal.

La presente Política de Privacidad se establece conforme a las disposiciones legales y reglamentarias aplicables en Colombia, especialmente:

- **Ley 1581 de 2012:** Por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales. Esta ley establece los principios, derechos y procedimientos aplicables al tratamiento de datos personales en el territorio colombiano.
- **Decreto 1377 de 2013:** Reglamenta la Ley 1581 de 2012, definiendo lineamientos específicos para el manejo, protección y tratamiento de la información personal.

Código			Política		
POL-PRV-V01			Política de privacidad		
FECHA					
21	10	2024			



- **Ley 1266 de 2008:** Relacionada con el tratamiento de datos financieros y crediticios, estableciendo la protección de la información relacionada con la vida crediticia.
- **Constitución Política de Colombia, artículo 15:** Establece el derecho de todas las personas a conocer, actualizar y rectificar la información que se haya recogido sobre ellas en bases de datos.
- **Normas sectoriales aplicables a servicios de telecomunicaciones:** Considerando las obligaciones y regulaciones específicas que rigen la prestación de servicios de telecomunicaciones en el país.

3. **Ámbito de Aplicación.**

Esta política aplica a todos los datos personales tratados por MUNDORED TELECOMUNICACIONES S.A.S., tanto de usuarios de nuestro sitio web como de clientes, empleados, proveedores y cualquier otra persona natural cuyos datos personales sean objeto de tratamiento.

4. **Definiciones.**

Para efectos de esta Política de Privacidad, se adoptan las siguientes definiciones:

- **Dato personal:** Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables, como nombre, número de identificación, dirección, correo electrónico, entre otros.
- **Datos sensibles:** Aquellos que afectan la intimidad del titular o cuyo uso indebido puede generar discriminación, como datos relacionados con la salud, orientación sexual, creencias religiosas, entre otros.

Código			Política	
POL-PRV-V01			Política de privacidad	
FECHA				
21	10	2024		

- **Titular:** Persona natural cuyos datos personales son objeto de tratamiento por parte de MUNDORED TELECOMUNICACIONES S.A.S.
- **Responsable del tratamiento:** Persona natural o jurídica que decide sobre la base de datos y/o el tratamiento de los datos.
- **Encargado del tratamiento:** Persona natural o jurídica que realiza el tratamiento de datos personales por cuenta del responsable.
- **Tratamiento:** Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión de los mismos.
- **Autorización:** Consentimiento previo, expreso e informado del titular para llevar a cabo el tratamiento de sus datos personales.
- **Aviso de privacidad:** Comunicación verbal o escrita generada por el responsable, dirigida al titular para el tratamiento de sus datos personales, mediante la cual se le informa acerca de la existencia de las políticas de tratamiento de la información.
- **Base de datos:** Conjunto organizado de datos personales que son objeto de tratamiento.
- **Transferencia de datos:** Se produce cuando el responsable y/o encargado del tratamiento de datos personales, ubicado en Colombia, envía la información o los datos personales a un receptor, que a su vez es responsable del tratamiento y se encuentra dentro o fuera del país.
- **Transmisión de datos:** Tratamiento de datos personales que implica la comunicación de los mismos dentro o fuera del territorio colombiano, cuando tenga por objeto la realización de un tratamiento por el encargado por cuenta del responsable.

Código			Política		
POL-PRV-V01			Política de privacidad		
FECHA					
21	10	2024			



5. Información que recopilamos.

Recopilamos información personal a través de los siguientes medios:

- **Directamente del usuario:** Información proporcionada voluntariamente por el usuario al completar formularios de contacto, suscripción, registro de servicios o solicitudes de soporte.
- **Automáticamente:** Información recopilada automáticamente al usar nuestro sitio web, tales como direcciones IP, ubicación geográfica, tipo de dispositivo, navegador y comportamiento en la página (cookies).

Los datos personales que podemos recopilar incluyen, pero no se limitan a:

- Nombre completo.
- Número de identificación.
- Dirección física.
- Número de teléfono.
- Dirección de correo electrónico.

6. Uso de la información.

Los datos personales recolectados son utilizados para las siguientes finalidades:

- **Proveer los servicios contratados:** Para la administración, gestión y ejecución de los servicios que ofrecemos, incluyendo la provisión de servicios de telecomunicaciones.
- **Comunicación con los usuarios:** Para responder a consultas, enviar información relacionada con nuestros servicios, y notificar sobre cambios en los términos de uso, políticas o condiciones.

Código			Política		
POL-PRV-V01			Política de privacidad		
FECHA					
21	10	2024			



- **Marketing y publicidad:** Para enviar información promocional y publicitaria sobre productos y servicios, siempre y cuando el usuario haya dado su consentimiento para recibir dicha información.
- **Cumplimiento de obligaciones legales y contractuales:** Para cumplir con las disposiciones legales vigentes y los compromisos contractuales adquiridos.

7. Derechos del Titular de los Datos.

Conforme a la Ley 1581 de 2012, el titular de los datos personales tiene los siguientes derechos:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada para el tratamiento de sus datos.
- Ser informado respecto del uso que se les ha dado a sus datos personales.
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión de sus datos personales cuando no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales.
- Acceder de forma gratuita a sus datos personales.

8. Procedimiento para el Uso de los Derechos.

Para ejercer sus derechos, el titular de los datos puede contactarnos a través de los siguientes canales:

Correo electrónico: mundored@mundored-tic.com

WhatsApp: +57 [313 442 7630](tel:3134427630)

Oficina: [Cra 7 #15-48 Brr El Progreso, Granada, Meta.](#)

Código			Política		
POL-PRV-V01			Política de privacidad		
FECHA					
21	10	2024			



El titular de los datos deberá enviar una solicitud que incluya su identificación completa y la descripción del derecho que desea ejercer. MUNDORED TELECOMUNICACIONES S.A.S., responderá dentro de los plazos legales establecidos, proporcionando una respuesta adecuada y completa.

9. Compartición de la información.

No compartimos la información personal con terceros, excepto en los siguientes casos:

- Con proveedores de servicios que nos ayudan a operar nuestro sitio web.
- Cuando sea requerido por ley o en respuesta a solicitudes legales.
- Con el consentimiento explícito del usuario.

10. Transferencia y Transmisión de Datos.

MUNDORED TELECOMUNICACIONES S.A.S., podrá transferir o transmitir datos personales a terceros, siempre que exista el consentimiento del titular de los datos, o cuando sea necesario para la ejecución de un contrato, el cumplimiento de una obligación legal, o por mandato judicial. En todos los casos, MUNDORED TELECOMUNICACIONES S.A.S., tomará las medidas necesarias para garantizar la protección de los datos personales.

11. Seguridad de la Información.

Implementamos medidas técnicas, administrativas y de seguridad apropiadas para proteger los datos personales contra pérdida, mal uso, acceso no autorizado, divulgación, modificación o destrucción. La seguridad de la información es una

Código			Política	
POL-PRV-V01			Política de privacidad	
FECHA				
21	10	2024		

prioridad para MUNDORED TELECOMUNICACIONES S.A.S., y revisamos regularmente nuestras prácticas de seguridad para asegurar la integridad de los datos.

12. Uso de Cookies y Tecnologías Similares.

Nuestro sitio web utiliza cookies y tecnologías similares para mejorar la experiencia del usuario, analizar el uso de nuestros servicios y proporcionar publicidad personalizada. Los usuarios pueden ajustar la configuración de su navegador para rechazar las cookies; sin embargo, esto puede afectar la funcionalidad del sitio web.

Para más información ingresar a: [POLÍTICA DE COOKIES](#)

13. Cambios en la Política de Privacidad.

MUNDORED TELECOMUNICACIONES S.A.S., se reserva el derecho de modificar esta Política de Privacidad en cualquier momento. Cualquier cambio será notificado a través de nuestro sitio web, indicando la fecha de la última actualización. Se recomienda a los usuarios revisar periódicamente esta política para estar informados de cualquier cambio.

14. Vigencia de la Información

Los datos personales serán tratados mientras exista una relación contractual y comercial con el titular de los datos o mientras sea necesario para las finalidades descritas en esta política.

Código			Política			
POL-PRV-V01			Política de privacidad			
FECHA						
21	10	2024				

15. Vigencia de la Política.

Esta política entra en vigor el 21 octubre del 2024 y permanecerá vigente mientras MUNDORED TELECOMUNICACIONES S.A.S., mantengan las bases de datos correspondientes.

16. Contacto

Para consultas relacionadas con esta Política de Privacidad, comuníquese con nosotros a través de los siguientes canales:

Correo electrónico: mundored@mundored-tic.com

WhatsApp: +57 [313 442 7630](tel:3134427630)

Oficina: [Cra 7 #15-48 Brr El Progreso, Granada, Meta.](#)

17. Control del Documento

Elaborado por:	Heidy Marcela Castaño R.	Aux. Administrativa
Aprobado por:	Jhenyfeer Mallerly Beltran A.	Administrador
Fecha de aprobación:		