

| Código      |    |      | Política            |  |  |
|-------------|----|------|---------------------|--|--|
| POL-COO-V01 |    |      | Política de Cookies |  |  |
| FECHA       |    |      |                     |  |  |
| 23          | 10 | 2024 |                     |  |  |



La presente Política de Cookies describe el uso de cookies y tecnologías similares en el sitio web de MUNDORED TELECOMUNICACIONES S.A.S. ubicado en [www.mundored-tic.com](http://www.mundored-tic.com). Al acceder y utilizar este sitio web, el usuario acepta el uso de cookies conforme a lo descrito en esta política. Si el usuario no está de acuerdo, puede deshabilitar las cookies.

## 1. ¿Qué son las Cookies?

Las cookies son pequeños archivos de texto que se almacenan en el dispositivo del usuario (computadora, tableta, teléfono móvil) cuando visita un sitio web. Las cookies permiten al sitio web recordar las acciones y preferencias del usuario (como el idioma, el tamaño de la fuente y otras preferencias de visualización) durante un periodo determinado, para que no tenga que volver a configurarlas cada vez que regrese al sitio o navegue entre sus páginas.

## 2. Tipos de Cookies Utilizadas.

MUNDORED TELECOMUNICACIONES S.A.S. utiliza los siguientes tipos de cookies en su sitio web:

**Cookies esenciales:** Son necesarias para el funcionamiento del sitio web y permiten al usuario acceder a áreas seguras. Sin estas cookies, algunos servicios no se pueden proporcionar.

**Cookies de rendimiento:** Recopilan información sobre cómo los usuarios utilizan el sitio web, como las páginas que más visitan. Estas cookies no recopilan información que identifique a un usuario, sino que se utilizan para mejorar el funcionamiento del sitio web.

| Código      |    | Política            |  |  |
|-------------|----|---------------------|--|---|
| POL-COO-V01 |    | Política de Cookies |  |   |
| FECHA       |    |                     |  |   |
| 23          | 10 |                     |  |   |

### 3. Cookies de Terceros.

El sitio web puede contener cookies de terceros, que son aquellas administradas por proveedores externos (por ejemplo, servicios de análisis de tráfico, publicidad, redes sociales). MUNDORED TELECOMUNICACIONES S.A.S. no tiene control directo sobre la información recopilada por estas cookies. El usuario puede revisar las políticas de privacidad de estos terceros para obtener más información sobre el uso de cookies.

### 4. Gestión y Desactivación de Cookies.

El usuario tiene la opción de aceptar o rechazar el uso de cookies. La mayoría de los navegadores web permiten controlar el uso de cookies a través de la configuración de preferencias. Para gestionar o desactivar las cookies, el usuario puede seguir las instrucciones específicas de su navegador.

Desactivar algunas cookies puede afectar la funcionalidad del sitio web y limitar la experiencia del usuario.

### 5. Consentimiento para el Uso de Cookies.

Al navegar y continuar en el sitio web de MUNDORED TELECOMUNICACIONES S.A.S., el usuario consiente el uso de cookies conforme a lo establecido en esta Política. En algunos casos, al acceder al sitio web por primera vez, se mostrará un aviso de cookies para obtener el consentimiento explícito del usuario.

|                    |           |                            |  |   |             |
|--------------------|-----------|----------------------------|--|---|-------------|
| <b>Código</b>      |           | <b>Política</b>            |  |  |             |
| <b>POL-COO-V01</b> |           | <b>Política de Cookies</b> |  |   |             |
| <b>FECHA</b>       |           |                            |  |   |             |
| <b>23</b>          | <b>10</b> |                            |  |   | <b>2024</b> |

## 6. Actualizaciones de la Política de Cookies.

La Empresa se reserva el derecho de modificar esta Política de Cookies en cualquier momento. Las modificaciones serán publicadas en el sitio web y, en su caso, se solicitará el consentimiento del usuario si los cambios afectan al uso de cookies no esenciales. La fecha de la última actualización se indicará al inicio del documento.

## 7. Contacto

Para cualquier consulta o solicitud relacionada con esta Política de Cookies, el usuario puede ponerse en contacto con MUNDORED TELECOMUNICACIONES S.A.S. a través de los siguientes medios:

**Correo electrónico:** [mundored@mundored-tic.com](mailto:mundored@mundored-tic.com)

**WhatsApp:** +57 [313 442 7630](tel:3134427630)

**Oficina:** [Cra 7 #15-48 Brr El Progreso, Granada, Meta.](#)

## 1. Control del Documento

|                      |                               |                     |
|----------------------|-------------------------------|---------------------|
| Elaborado por:       | Heidy Marcela Castaño R.      | Aux. Administrativa |
| Aprobado por:        | Jhenyfeer Mallerly Beltran A. | Administrador       |
| Fecha de aprobación: |                               |                     |